

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Van den Heuvel Isolatietechniek: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Berghemseweg 172, 5348 CN Oss, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 87281740.
2. Klant: ieder(e) natuurlijk(e) of rechtspersoon met wie Van den Heuvel Isolatietechniek een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Van den Heuvel Isolatietechniek en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Van den Heuvel Isolatietechniek zich jegens de Klant heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden en/of de levering van Producten.
6. Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door Van den Heuvel Isolatietechniek uit te voeren werkzaamheden, waaronder, doch niet uitsluitend, het isoleren van vloeren, daken en spouwen begrepen kunnen zijn.
7. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Van den Heuvel Isolatietechniek aan de Klant te leveren isolatiematerialen, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van Werkzaamheden worden verwerkt.
8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Van den Heuvel Isolatietechniek en iedere Overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels de door de Klant aanvaarde offerte van Van den Heuvel Isolatietechniek of een eenvoudige mailafpraak tussen Partijen. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Van den Heuvel Isolatietechniek (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden Werkzaamheden c.q. Producten. Van den Heuvel Isolatietechniek kan zijn aanbod tot meten, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen.
2. Kennelijke fouten, vergissingen en verschrijvingen in een aanbod van Van den Heuvel Isolatietechniek, binden Van den Heuvel Isolatietechniek niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Van den Heuvel Isolatietechniek, op de eventueel door Van den Heuvel Isolatietechniek aangewezen wijze door de Klant is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van Van den Heuvel Isolatietechniek, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Van den Heuvel Isolatietechniek anders aangeeft.

4. Indien Van den Heuvel Isolatietechniek de Klant, naar aanleiding van een mondeling/telefonisch gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen 48 uur na ontvangst van de bevestiging Schriftelijk en gemotiveerd bij Van den Heuvel Isolatietechniek heeft geklaagd.

ARTIKEL 4. | ANNULERING DOOR DE KLANT ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 3

1. Het bepaalde in het volgende lid laat het bepaalde in artikel 3 onverlet.
2. Indien de Klant de Overeenkomst die (tevens) voorziet in het verrichten van Werkzaamheden, tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en aanvang van de Werkzaamheden annuleert, is hij 20% van de uitdrukkelijk overeengekomen totaalprijs als annuleringskosten verschuldigd.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN & UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. De Klant staat ervoor in dat hij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Van den Heuvel Isolatietechniek voorgeschreven wijze, aan Van den Heuvel Isolatietechniek verstrekt. De Klant staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de Klant Van den Heuvel Isolatietechniek steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
2. De Klant is tijdig vóór de uitvoering van de Werkzaamheden verantwoordelijk voor het zorgdragen voor: - een vrij toegankelijke en werkklare werkplek zonder obstakels; - voldoende gelegenheid voor de aanvoer en plaatsing van zaken die bij de uitvoering van de Werkzaamheden worden gebruikt en verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen en andere hulpmiddelen; - het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de Klant kan worden gevergd; - het tijdig hebben verkregen van de eventueel benodigde vergunningen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat Van den Heuvel Isolatietechniek daarvoor zorgdraagt.
3. Van den Heuvel Isolatietechniek dient op locatie van uitvoering van de Werkzaamheden kosteloos gebruik te kunnen maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door hem gewenste zaken en voorzieningen, waaronder water, elektriciteit en sanitaire voorzieningen in elk geval begrepen.
4. Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is Van den Heuvel Isolatietechniek, onverminderd het bepaalde in artikel 10, gerechtigd de eventuele daaruit voortvloeiende extra kosten en geleden schade aan de Klant door te berekenen.

ARTIKEL 6. | TERMijnen

1. Van den Heuvel Isolatietechniek spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe Van den Heuvel Isolatietechniek zich jegens de Klant heeft verbonden na te komen, doch zijn deze termijnen slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Van den Heuvel Isolatietechniek treedt niet eerder in dan nadat de Klant Van den Heuvel Isolatietechniek Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Van den Heuvel Isolatietechniek na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van Van den Heuvel Isolatietechniek biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 7. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien aan de Klant is medegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dan wel voor beide

- Partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid.
2. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs voor de Klant zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen meteen bij de oplevering aan Van den Heuvel Isolatietechniek te worden gemeld.
3. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen drie dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van drie dagen nadat de Klant redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk bij Van den Heuvel Isolatietechniek te worden ingediend.
4. Indien de Overeenkomst uitsluitend voorziet in de levering van Producten, dient de Klant op het moment van leveren, althans meteen daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Klant niet aan de Overeenkomst beantwoordt(en), dient hij daarvan meteen mededeling te doen aan Van den Heuvel Isolatietechniek. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen drie dagen nadat de Klant van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans binnen een termijn van drie dagen nadat de Klant redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk bij Van den Heuvel Isolatietechniek te zijn ingediend.
5. In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is (op)geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Van den Heuvel Isolatietechniek is geklaagd.
6. Indien de Klant niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de voorgaande leden klaagt, vloeit er voor Van den Heuvel Isolatietechniek uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting voort.
7. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan Van den Heuvel Isolatietechniek bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 8. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. Van den Heuvel Isolatietechniek verstrekt 10 jaar garantie op gemaakte isolaties. De Klant maakt uitsluitend aanspraak op de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen garantie, met dien verstande dat dit niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Van den Heuvel Isolatietechniek kunnen doen gelden (conformiteit).
2. Eventueel toepasselijke garantie (waaronder een aanspraak op basis van non-conformiteit mede begrepen) vervalt indien een gebrek van het (op) geleverde het gevolg is van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Van den Heuvel Isolatietechniek toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Van den Heuvel Isolatietechniek zijn uitgevoerd.
3. Herstel dan wel vervanging in het kader van eventuele garantie of een geldig beroep op non-conformiteit geldt voor Van den Heuvel Isolatietechniek als volledige schadelessstelling. De aansprakelijkheid van Van den Heuvel Isolatietechniek ter zake het eventueel niet nakomen van zijn garantieverplichtingen jegens de Klant is beperkt tot de kosten van herstel of vervanging door derden, voor zover deze kosten redelijk zijn. De Klant zal derden evenwel niet eerder opdracht geven tot

herstel of vervanging dan nadat de Klant Van den Heuvel Isolatietechniek Schriftelijk in gebreke heeft gesteld ter zake de nakoming van zijn (garantie) verplichtingen, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Van den Heuvel Isolatietechniek zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming van de garantieverplichtingen ook na verstrijken van laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. Van den Heuvel Isolatietechniek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Van den Heuvel Isolatietechniek geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, ziekte van personeel, epidemieën, pandemieën, brand, maatregelen van enige overheid, transportbeperkingen, oorlog of oorlogsdreiging, gewelddadige of gewapende acties, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Van den Heuvel Isolatietechniek of derden.
2. Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Van den Heuvel Isolatietechniek bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Van den Heuvel Isolatietechniek gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Van den Heuvel Isolatietechniek is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Van den Heuvel Isolatietechniek ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Van den Heuvel Isolatietechniek in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Klant in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Van den Heuvel Isolatietechniek gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Van den Heuvel Isolatietechniek op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Klant is verplicht de schade die Van den Heuvel Isolatietechniek ten gevolge van de opschorting of

- ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Van den Heuvel Isolatietechniek de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Klant terstond opeisbaar.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN, EXTRA KOSTEN & BETALINGEN

- Het aanbod van Van den Heuvel Isolatietechniek vermeldt uitdrukkelijk de totaalprijs. Een aanbod gericht aan Consumenten vermeldt deze totaalprijs inclusief btw. In andere gevallen is deze prijs exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is aangegeven.
- In geval geen inspectie door Van den Heuvel Isolatietechniek heeft plaatsgevonden op locatie van uitvoering van de Werkzaamheden en tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat bij de prijsbepaling is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.
- De overeengekomen prijs is gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Van den Heuvel Isolatietechniek bekend waren op het moment dat Van den Heuvel Isolatietechniek deze prijs aan de Klant heeft aangeboden. Indien zich prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals van stijgende inkooprijzen en lonen, is Van den Heuvel Isolatietechniek gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Klant door te berekenen indien de totale prijsstijging meer dan 10% bedraagt, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Van den Heuvel Isolatietechniek alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van een stijging van de btw.
- Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is Van den Heuvel Isolatietechniek gerechtigd te vorderen dat het door de Klant verschuldigde bedrag geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling worden voldaan, met dien verstande dat: - Van den Heuvel Isolatietechniek een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs. Indien de Consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden. Betaling ten tijde van de levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt. - in het kader van een Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte pas na het verstrijken van de ontbindingstermijn nakoming van de betalingsverplichtingen van de Consument kan worden gevorderd.
- Van den Heuvel Isolatietechniek is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Klant alle op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Van den Heuvel Isolatietechniek is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 is Van den Heuvel Isolatietechniek in geval van betalingsverzuim van de Klant dan ook gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Klant zijn betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Van den Heuvel Isolatietechniek aangegeven wijze en op het door Van den Heuvel Isolatietechniek aangegeven moment, dan wel binnen de door hem vermelde termijn. Van den Heuvel Isolatietechniek hanteert een standaardbetalingstermijn van zeven dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
- Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
- Van den Heuvel Isolatietechniek is gerechtigd om de aan de Klant toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.

- Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Klant een Consument is.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem verstrekte informatie, gebreken van of ongeschiktheid van de (on)roerende zaken van de Klant waaraan de Werkzaamheden worden verricht, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Van den Heuvel Isolatietechniek kan worden toegerekend. Schade als gevolg van een omstandigheid als hiervoor bedoeld, biedt de Klant jegens Van den Heuvel Isolatietechniek geen aanspraak op schadevergoeding of enige andere compensatie.
- Van den Heuvel Isolatietechniek is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- Mocht Van den Heuvel Isolatietechniek aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Van den Heuvel Isolatietechniek te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Klant dient Van den Heuvel Isolatietechniek hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Van den Heuvel Isolatietechniek ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Van den Heuvel Isolatietechniek is beperkt tot ten hoogste herstel van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Van den Heuvel Isolatietechniek betrekking heeft, e.e.a. uitsluitend indien en zover Van den Heuvel Isolatietechniek daartoe gehouden is uit hoofde van garantie of een aanspraak op grond van nonconformiteit zoals bedoeld in artikel 8. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Van den Heuvel Isolatietechniek beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Van den Heuvel Isolatietechniek betrekking heeft.
- Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 7, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Van den Heuvel Isolatietechniek één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- De Klant vrijwaart Van den Heuvel Isolatietechniek van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Van den Heuvel Isolatietechniek toerekenbaar is. Indien Van den Heuvel Isolatietechniek uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Van den Heuvel Isolatietechniek zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag

- worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Van den Heuvel Isolatietechniek, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Van den Heuvel Isolatietechniek en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Van den Heuvel Isolatietechniek.

ARTIKEL 13. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle geleverde Producten blijven eigendom van Van den Heuvel Isolatietechniek totdat de Klant alle betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de Klant verboden een Product waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud aan de Klant geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis op eerste verzoek ter inzage te geven.
- Indien derden beslag leggen op een Product waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Van den Heuvel Isolatietechniek hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Van den Heuvel Isolatietechniek of de door Van den Heuvel Isolatietechniek aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Van den Heuvel Isolatietechniek is bij verzuim van de Klant gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Klant.
- Als de Klant, nadat de Producten door Van den Heuvel Isolatietechniek aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 14 (TijdelijkeAanduiding). | SLOTBEPALINGEN

- Van den Heuvel Isolatietechniek is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Klant daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
- Van den Heuvel Isolatietechniek is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Van den Heuvel Isolatietechniek een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Van den Heuvel Isolatietechniek Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.